

IT TRANSFORMATION

ANNUAL CONFERENCE FOR IT EXECUTIVES

APRIL 18TH 2011

== Persbericht ==

Schiphol wint IT Project of the Year Award 2010

Award legt nadruk op belang van investeren in IT



's-Hertogenbosch, 21 april 2011 – Tijdschrift IT Management en het trainingsinstituut ICT Academy hebben 18 april jl. de IT Project of the Year Award 2011 uitgereikt aan luchthaven Schiphol. De Award is een erkenning voor de essentiële rol die de IT-organisatie van Schiphol heeft gespeeld bij het verder ontwikkelen en versterken van de bagage-afhandeling op het vliegveld.

Winnaar: Schiphol

De eerste prijs werd uitgereikt aan construct manager Jaime van Gorp van Schiphol. De luchthaven ontwikkelde een nieuwe hal voor bagage-afhandeling, in het kader van het programma 70 MB, dat staat voor het jaarlijks afhandelen van 70 miljoen koffers. Door middel van de inzet van een complex IT-systeem is het mogelijk elk individueel bagage-item te volgen en wanneer nodig – bijvoorbeeld bij de bagage van overstappende passagiers – tussentijds op te slaan en vervolgens snel over te laden. Om tegemoet te komen aan strenger wordende arbo-eisen, wordt het laden en lossen van de bagage in toenemende mate door robots gedaan. Medewerkers die tot voor kort eigenhandig bagage versjouwd, fungeren nu als operators.

Motivatie jury

Schiphol zag zich geconfronteerd met de harde noodzaak meer bagage sneller te verwerken en daarbij het aantal stuks 'zoekgeraakte' bagage sterk terug te dringen. Het paste daarbij bepaalde logistieke principes toe, waarbij de praktijk de luchthaven soms voor lastige problemen plaatste. Zo moesten oude systemen naast de nieuwe blijven fungeren – 'open tijdens de verbouwing' – en was er sprake van een hechte integratie met de systemen van KLM. Juryvoorzitter professor Hans Borgman: "Waar grootschalige, cross-functionele, innovatieve projecten met vele partners en een

grote zichtbaarheid doorgaans garant staan voor zware problemen, laat Schiphol zien dat het ook anders kan. Als het systeem zich in de komende vakantieperiode ook onder hoge druk blijvend kan bewijzen is dit een paradepaard met internationale uitstraling.”

Mark Lakerveld, Senior Manager Bagage van Schiphol Group, zegt over de kern van het slagen van het project: “In dit project was het van cruciaal belang dat de afdeling Bagage en de diverse IT-partners samenwerkten om de juiste koffer, op het juiste moment en op de juiste plaats af te leveren.”

Kees Jans, CIO van Schiphol Group, voegt hieraan toe: “De effectieve samenwerking tussen de business, de interne IT-afdeling en externe IT-partners in dit project kenmerkte zich door helder belegde verantwoordelijkheden en de daadwerkelijke wil tot samenwerken. De wil om met elkaar het modernste bagagesysteem ter wereld te realiseren.”

De betrokken externe partijen zijn o.a. IBM en Vanderlande Industries.

Overige winnaars

De tweede prijs was bestemd voor baZoeKa, een zogenaamde distributie service provider van diensten die in en om het huis gebruikt kunnen worden, zoals internet, digitale televisie, energievoorziening en domotica. baZoeKa biedt het platform dat aanbieders, zoals UPC, KPN en Vodafone, verbindt met resellers, variërend van landelijke ketens van electronicazaken tot ‘de winkel om de hoek’. BaZoeKa ontwikkelde een volgens de jury, zeer veelzijdig platform dat het verkopers in een winkel mogelijk maakt gemakkelijk diensten, zoals abonnee-tv, te verkopen. Dit platform biedt ook mogelijkheden snel kortingen, acties en bonussen en andere voorwaarden voor specifieke aanbieders of resellers te definiëren. baZoeKa heeft zijn bedrijfsprocessen zo verregaand weten te automatiseren, dat het bedrijf nog slechts enkele medewerkers heeft.

De derde prijs werd in ontvangst genomen door Q-Park Nederland, bekend van de parkeergarages en – terreinen in het hele land. Het bedrijf stelde informatie over de bezettingsgraad van zijn parkeerruimte beschikbaar aan tal van aanbieders van verkeersinformatie e.d., zodat weggebruikers binnen afzienbare tijd in bestemmingen door het hele land kunnen verifiëren of de parkeergelegenheid van hun keuze wel ruimte heeft. Q-Park Nederland voorzag dat de vraag naar deze dienst na de introductie snel zou kunnen toenemen en bouwde haar dienst daarom ‘in de cloud’, op een zogenaamd platform-as-a-service, om zo schaalbaarheid te kunnen bieden.

Award

De IT Project of the Year Award, dit jaar voor de derde maal toegekend, is bedoeld voor een spraakmakend IT-project dat succesvol is afgerond in 2010 of begin 2011, voor wat betreft budget, tijd en functionaliteiten. Dit zijn belangrijke randvoorwaarden, maar de *added value* voor de business is de doorslaggevende factor: het winnende project moet een aantoonbare toegevoegde waarde hebben voor de organisatie en haar klanten. Hiermee wil de organisatie achter de Award de toegevoegde waarde van IT voor bedrijfsprocessen in alle branches en sectoren benadrukken. In de voorgaande jaren waren de winnaars: ING Lease en Heineken.

Jurylid Aloys Kregting, CIO DSM, voegt hieraan toe: “Het niveau van de ingestuurde projecten was dit jaar opvallend goed, dat belooft wat voor de komende jaren. Wat vooral een sterk punt is van het door Schiphol ingestuurde project, is dat de ICT-dimensie simpelweg het verschil heeft gemaakt. In Nederland lopen we achter met het inzetten van ICT bij breakthrough innovaties. Schiphol heeft met dit project iets neer gezet wat modulair is, een ultieme business-ICT alignment laat zien en een nieuwe standaard voor de luchtvaartindustrie neerzet.”

Jurering

Een deskundige jury - bestaande uit prof. dr. Hans Borgman (voorzitter; Universiteit Leiden), Bart de Ruijter, CEO van het onafhankelijke bureau voor benchmarking Metri, Aloys Kregting, CIO DSM en

CIO of the Year 2007, en Arnoud van Gemeren, hoofdredacteur van Tijdschrift IT Management en Outsource Magazine - beoordeelde de inzendingen en stelde op basis van een eerste review een longlist van negen projecten op.

Hiervan werden vijf projecten op de shortlist geplaatst, waarbij de *business value* van de projecten de doorslag gaf. De verantwoordelijke business- en IT-managers presenteerden op 8 april j.l. ten overstaan van de jury hun project in de Bossche Boardroom van ICT Media, de uitgever van Tijdschrift IT Management. Op 18 april j.l. kregen de kandidaten de gelegenheid dit nogmaals te doen, maar nu middels een *elevator pitch* voor de bezoekers van het congres IT Transformation. Direct hierna werden de prijzen uitgereikt.

Noot voor de redactie, niet voor publicatie:

Voor meer informatie over de Award, over Tijdschrift IT Management, ICT Media of de Bossche Boardroom kunt u contact opnemen met Rob Beijleveld, algemeen directeur ICT Media, via rob@ictmedia.nl of 073-6140070.

[links; tbv WhizPR, voor extra content in het persbericht]

www.cioportal.nl - online presence van Tijdschrift IT Management en CIO Magazine.

www.it-transformation.nl - het congres IT Transformation, met onder meer informatie over de Award en video interviews met de deelnemers.

www.ictmedia.nl – ICT Media en haar producten.

www.ictacademy.nl – Trainingen en opleidingen voor IT-professionals.